

		Мобильное приложение «Итилиум+»: - регистрация и согласование обращений, - регистрация нарядов, - формирование отчетности, - история обращений.	Форум: скачивание обновлений, чтение информации	Форум: консультации, общение с сообществом пользователей	Консультации по email	Консультации по телефону	Настройка бизнес-процессов и типовых отчетов в Итилиум
0 р. за 6 мес.	Льготная поддержка после покупки Итилиум на 6 мес.	Бесплатно 10 лицензий	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно первые 3 мес.	Бесплатно первые 3 мес. Лимит — 3 часа	—
14 000 р. в год*	Тариф поддержки «ИНТРОВЕРТ»	Включено 10 лицензий	Включено	—	—	—	—
14 000 р. в год*	Тариф поддержки «ЭКСТРАВЕРТ»	Опция: +1 000 р./год за 1 лицензию <del>10 000</del> 7 000 р./год за 10 лицензий	Включено	Включено	Опция: 10 000 р./год	Опция: 10 000 р./3 часа	Опция: 9 000 р./год
37 000 р. в год* <b>Выгода 10 000 р.</b>	Тариф поддержки «УНИВЕРСАЛ»	Включено 20 лицензий	Включено	Включено	Включено	Опция: 10 000 р./3 часа	Включено

\* Указана льготная цена, которая действует:

- в течение 6 мес. после покупки системы Итилиум;
- в течение 1 мес. после завершения срока договора поддержки.

#### СТОИМОСТЬ ТАРИФОВ:

«Интроверт»: льготная цена 14 000 р. в год /стандартная 19 000 р./  
«Экстраверт»: льготная цена 14 000 р. в год /стандартная 19 000 р./  
«Универсал»: льготная цена 37 000 р. в год /стандартная 47 000 р./  
Тариф «Универсал» на 10 000 р. выгоднее, чем тариф «Экстраверт» + опции.

Вы выбираете нужный вам тариф с включенными в него услугами, а также можете докупить опции, которые вам необходимы.

**ПО ВОПРОСАМ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПОДДЕРЖКИ  
ОБРАЩАЙТЕСЬ В БУДНИ С 9.30 ДО 18.00 (МСК):**

+7 (499) 271-30-77 [info@itilium.ru](mailto:info@itilium.ru)

**Вы получаете обновления Итилиум:**  
релизы выходят каждые 2–3 мес.  
Bug-fix расширения — 2 раза в месяц.

**Доступ к базе знаний WikiIT:**  
статьи о функционале.

**Доступ к разделу «Идеи»:**  
у вас есть возможность участия в развитии системы.

**Вы получаете консультации от разработчиков Итилиум:**

- по типовому функционалу системы (время ответа на обращение: 8 раб. часов);

- методологические консультации по ITIL® (время ответа на обращение: 3 раб. дня).

**Вы получаете консультации от разработчиков Итилиум:**

- по типовому функционалу системы (время ответа на обращение: 4 раб. часа).

**Вы получаете консультации от разработчиков Итилиум:**

- по типовому функционалу системы.

**Для настройки необходимо удаленное подключение к вашей информационной базе.**

**Подключение:**  
не позднее чем через 8 раб. часов с момента обращения. Предусмотрено 10 подключений в год.

**Максимальное количество настраиваемых отчетов:** 2 в мес.  
Услуга не подразумевает разработку новых отчетов.