

Подключение мобильного приложения «Итилиум+»**
Активация модуля обмена данными с мобильным приложением:
- регистрация и согласование обращений,
- регистрация нарядов,
- формирование отчетности,
- история обращений.

[Подробнее](#)

Форум: скачивание обновлений, чтение информации

Форум: консультации, общение с сообществом пользователей

Консультации по email

Консультации по телефону

Настройка бизнес-процессов и типовых отчетов в Итилиум

| | | | | | | | |
|---|--|--|-----------|-----------|-------------------------|--|------------------------|
| 0 р. за 6 мес. | Льготная поддержка с момента отгрузки Итилиум на 6 мес. | Подключение до 10 пользователей | Бесплатно | Бесплатно | Бесплатно | Бесплатно первые 3 мес. Лимит — 3 часа | — |
| 14 000 р. в год* | Тариф поддержки «Интроверт» | Подключение до 10 пользователей | Включено | — | — | — | — |
| 14 000 р. в год* | Тариф поддержки «Экстраверт» | Опция: 1 000 р./год за подключение 1 пользователя 10 000 7 000 р./год за подключение 10 пользователей | Включено | Включено | Опция: 10 000 р./год | Опция: 10 000 р./3 часа | Опция: 9 000 р./год |
| 37 000 р. в год* Выгода 10 000 р. | Тариф поддержки «Универсал» | Подключение до 20 пользователей | Включено | Включено | Включено | Опция: 10 000 р./3 часа | Включено |

* Указана льготная цена, которая действует:

- в течение 6 мес. с момента отгрузки системы Итилиум;
- в течение 1 мес. после завершения срока договора поддержки.

СТОИМОСТЬ ТАРИФОВ:

«Интроверт»: льготная цена 14 000 р. в год /стандартная 19 000 р./

«Экстраверт»: льготная цена 14 000 р. в год /стандартная 19 000 р./

«Универсал»: льготная цена 37 000 р. в год /стандартная 47 000 р./

Тариф «Универсал» на 10 000 р. выгоднее, чем тариф «Экстраверт» + опции.

Вы выбираете нужный вам тариф с включенными в него услугами, а также можете докупить опции, которые вам необходимы.

** Модуль обмена данными с мобильным приложением активируется на период действия тарифа.

*** Мы оставляем за собой право менять сроки и периодичность выхода релизов и bug-fix расширений.

**ПО ВОПРОСАМ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПОДДЕРЖКИ
ОБРАЩАЙТЕСЬ В БУДНИ С 9.30 ДО 18.00 (МСК):**

+7 (499) 271-30-77 info@itilium.ru

Вы получаете обновления Итилиум:
релизы выходят 1 раз в квартал, bug-fix расширения — 2 раза в месяц***

Доступ к базе знаний WikiIT:
статьи о функционале.

Доступ к разделу «Идеи»:
у вас есть возможность участия в развитии системы.

Вы получаете консультации от разработчиков Итилиум:

- по типовому функционалу системы (время ответа на обращение: 8 раб. часов);

- методологические консультации по ITIL® (время ответа на обращение: 3 раб. дня).

Вы получаете консультации от разработчиков Итилиум:

- по типовому функционалу системы (время ответа на обращение: 4 раб. часа).

Вы получаете консультации от разработчиков Итилиум:

- по типовому функционалу системы.

Для настройки необходимо удаленное подключение к вашей информационной базе.

Подключение:
не позднее чем через 8 раб. часов с момента обращения. Предусмотрено 10 подключений в год. Подключение — не более чем на 3 часа либо для настройки 1 бизнес-процесса.

Максимальное количество настраиваемых отчетов: 2 в мес. Услуга не подразумевает разработку новых отчетов.