

<p>Подключение мобильного приложения «Итилиум+»**</p> <p>Активация модуля обмена данными с мобильным приложением:</p> <ul style="list-style-type: none"> - регистрация и согласование обращений, - регистрация нарядов, - формирование отчетности, - история обращений. <p>Подробнее</p>	<p>Форум: скачивание обновлений, чтение информации</p>	<p>Форум: консультации, общение с сообществом пользователей</p>	<p>Консультации по email</p>	<p>Консультации по телефону</p>	<p>Настройка бизнес-процессов и типовых отчетов в Итилиум</p>
---	---	--	-------------------------------------	--	--

0 р. за 6 мес.	Льготная поддержка после покупки Итилиум на 6 мес.	Подключение до 10 устройств	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно первые 3 мес.	Бесплатно первые 3 мес. Лимит — 3 часа	—
14 000 р. в год*	Тариф поддержки «Интроверт»	Подключение до 10 устройств	Включено	—	—	—	—
14 000 р. в год*	Тариф поддержки «Экстраверт»	Опция: 1 000 р./год за подключение 1 устройства 10 000 7 000 р./год за подключение 10 устройств	Включено	Включено	Опция: 10 000 р./год	Опция: 10 000 р./3 часа	Опция: 9 000 р./год
37 000 р. в год* Выгода 10 000 р.	Тариф поддержки «Универсал»	Подключение до 20 устройств	Включено	Включено	Включено	Опция: 10 000 р./3 часа	Включено

* Указана льготная цена, которая действует:

- в течение 6 мес. после покупки системы Итилиум;
- в течение 1 мес. после завершения срока договора поддержки.

СТОИМОСТЬ ТАРИФОВ:

«Интроверт»: льготная цена 14 000 р. в год /стандартная 19 000 р./
«Экстраверт»: льготная цена 14 000 р. в год /стандартная 19 000 р./
«Универсал»: льготная цена 37 000 р. в год /стандартная 47 000 р./
Тариф «Универсал» на 10 000 р. выгоднее, чем тариф «Экстраверт» + опции.

Вы выбираете нужный вам тариф с включенными в него услугами, а также можете докупить опции, которые вам необходимы.

** Модуль обмена данными с мобильным приложением активируется на период действия тарифа.

*** Мы оставляем за собой право менять сроки и периодичность выхода релизов и bug-fix расширений.

**ПО ВОПРОСАМ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПОДДЕРЖКИ
ОБРАЩАЙТЕСЬ В БУДНИ С 9.30 ДО 18.00 (МСК):**

+7 (499) 271-30-77 info@itilium.ru

Вы получаете обновления Итилиум:
релизы выходят 1 раз в квартал, bug-fix расширения — 2 раза в месяц***

Доступ к базе знаний WikiIT:
статьи о функционале.

Доступ к разделу «Идеи»:
у вас есть возможность участия в развитии системы.

Вы получаете консультации от разработчиков Итилиум:

- по типовому функционалу системы (время ответа на обращение: 8 раб. часов);

- методологические консультации по ITIL® (время ответа на обращение: 3 раб. дня).

Вы получаете консультации от разработчиков Итилиум:

- по типовому функционалу системы (время ответа на обращение: 4 раб. часа).

Вы получаете консультации от разработчиков Итилиум:

- по типовому функционалу системы.

Для настройки необходимо удаленное подключение к вашей информационной базе.

Подключение: не позднее чем через 8 раб. часов с момента обращения. Предусмотрено 10 подключений в год.

Максимальное количество настраиваемых отчетов: 2 в мес. Услуга не подразумевает разработку новых отчетов.