

Тарифы поддержки системы Итилиум и web-портала Итилиум

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

В зависимости от выбранного вами тарифа набор возможностей может меняться. Возможен переход или апгрейд с одного тарифа на другой.

Стоимость тарифа поддержки будет рассчитана с учетом версии Итилиум, которой вы пользуетесь.

Релизы системы Итилиум выходят 1 раз в квартал, bug-fix расширения — 2 раза в месяц. При этом мы оставляем за собой право менять сроки и периодичность выхода релизов и расширений.

1. Выберите нужный вам тариф с включенными в него услугами, а также, если необходимо, опции, которые вы хотели бы докупить сверх тарифа.
2. Определите период, на который вы хотите заключить договор поддержки: 1, 2 или 3 года. При заключении договора на более долгий период для вас предусмотрены скидки. А вот в случае перерыва действия договора более чем на месяц стоимость поддержки может увеличиться.
3. Свяжитесь с нашим специалистом, чтобы узнать общую стоимость выбранной вами услуги поддержки, по телефону **+7 (499) 271-30-77** или e-mail info@itilium.ru в будни с 9:30 до 18:00 (мск).

© Деснол Бизнес Решения, 2022

	ТАРИФЫ ПОДДЕРЖКИ СИСТЕМЫ ИТИЛИУМ				ТАРИФ ПОДДЕРЖКИ WEB-ПОРТАЛА
	ТАРИФ ЛЬГОТНЫЙ	ТАРИФ ЭКСТРАВЕРТ	ТАРИФ УНИВЕРСАЛ	ТАРИФ УНИКУМ	ТАРИФ ITILIUМ WEB
	Бесплатно в течение 6 мес. после покупки системы Итилиум				Бесплатно в течение 6 мес. после приобретения портала Далее услуга подключается платно. Для подключения услуги необходимо иметь действующий договор поддержки Итилиум
ПОСТОЯННЫЙ ДОСТУП НА ФОРУМ ПОДДЕРЖКИ					
ВОЗМОЖНОСТИ					
<ul style="list-style-type: none"> • Скачивание обновлений. • Доступ к базе знаний WikiIT со статьями о функционале. • Доступ к разделу «Идеи»: возможность предлагать идеи по улучшению системы и участвовать в развитии продукта. • Общение с сообществом пользователей. • Просмотр всей истории форума. 	Включено	Включено	Включено	Включено	Открывается доступ к разделам, посвященным portalу
КОНСУЛЬТАЦИИ ОТ НАШИХ СПЕЦИАЛИСТОВ					
<ul style="list-style-type: none"> • По типовому функционалу системы (время ответа на обращение — до 8 рабочих часов). • Методологические консультации по ITIL® (время ответа на обращение — до 3 рабочих дней). 	Включено	Включено	Включено	Включено	Консультации по функционалу portalа

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ ОТ РАЗРАБОТЧИКОВ ИТИЛИУМ					
<p>КОНСУЛЬТАЦИИ ПО EMAIL</p> <ul style="list-style-type: none"> По типовому функционалу системы (время ответа на обращение — до 4 рабочих часов). 	Включено	Платная опция	Включено	Включено	—
<p>КОНСУЛЬТАЦИИ ПО ТЕЛЕФОНУ</p> <ul style="list-style-type: none"> По типовому функционалу системы. 	Предоставляются 3 часа консультаций на 3 первых месяца поддержки	Платная опция	Платная опция	Включены 12 часов консультаций	—
НАСТРОЙКА ТИПОВЫХ ПРОЦЕССОВ И ОТЧЕТОВ В ИТИЛИУМ					
<p>Для настройки бизнес-процессов и типовых отчетов необходимо удаленное подключение к вашей информационной базе.</p> <p>Подключение осуществляется не позднее, чем через 8 рабочих часов с момента обращения.</p> <p>Предусмотрено 10 подключений в год. Одно подключение — не более, чем на 3 часа либо для настройки 1 бизнес-процесса.</p> <p>Максимальное количество настраиваемых отчетов — 2 в месяц.</p> <p>Услуга не подразумевает разработку новых (нетиповых) отчетов.</p>	Платная опция	Платная опция	Включено	Включено	—
РАСШИРЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ В РАМКАХ ОПЦИИ «INDIVIDUAL SUPPORT»					
<p>Опция действует до конца вашего тарифа, но не более 1 года</p>					
<p>В рамках опции «Individual Support» вы получаете следующие возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"> Адаптация системы под ваши требования силами разработчиков Итилиум. Консультации от разработчиков по типовому и доработанному функционалу системы Итилиум. Выполнение обновлений системы силами разработчиков Итилиум в режиме удаленного подключения (удаленный доступ для специалистов предоставляется по одному из протоколов — RDP, TeamViewer, RAdmin). <p>Трудоемкость и период выполнения запросов согласовываются в индивидуальном порядке. Опция включена до конца действия основного тарифа поддержки Итилиум, но не более 1 года.</p> <p>Поддержка web-портала Итилиум в опцию не входит.</p>	Платная опция	Платная опция	Платная опция	Платная опция	—
	ТАРИФ ЛЬГОТНЫЙ	ТАРИФ ЭКСТРАВЕРТ	ТАРИФ УНИВЕРСАЛ	ТАРИФ УНИКУМ	ТАРИФ ITILIUM WEB